



Traditionsreiche Genossenschaft mit topmodernen Geschäftsprozessen

Wohnbau Bergstraße eG

Die Wohnbau Bergstraße eG hat das Management ihrer Wohnungen und Gebäude auf ein neues Fundament gestellt. Seit 2014 nutzt die Genossenschaft für die kaufmännische und technische Verwaltung die Datenerfassungslösung PaperDynamix® und erzielt damit hervorragende Ergebnisse.

Innovatives, effizientes Gebäudemanagement

Zur 1947 gegründeten Genossenschaft gehören etwa 2.000 Wohnungen mit einer Gesamtwohnfläche von rund 136.000 m² sowie zwei Gewerbeeinheiten. Aufgabe der 36 Mitarbeiter ist es, den Immobilienbestand zu bewirtschaften. Dazu zählen das Bauen, Vermieten und Instandhalten der Immobilien.

Das bis dato genutzte Barcode-Scanner-System für die Zeiterfassung, etwa bei Handwerksaufträgen, konnte die informationstechnische Leistung in der erforderlichen Genauigkeit und Zuverlässigkeit nicht mehr erbringen. Korrekturen und Nacharbeiten gehörten zur Tagesordnung. Das veraltete System sollte durch eine moderne Lösung ersetzt werden, die auch die beiden Backend-Systeme für den technischen Betrieb sowie die Verwaltung verbindet.

Überzeugt hat die Bensheimer nicht nur das einfache, intuitive Anwenden von PaperDynamix. Auch die strafferen Geschäftsprozesse, die Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Daten und reduzierte Kosten sind laut Abteilungsleiter Ralf Martin die klaren Vorteile der neuen Datenerfassungslösung. Speziell die Datenqualität des Reportings wurde deutlich gesteigert, ebenso die Akzeptanz und Zufriedenheit der Anwender. „Die erzielten Einspareffekte beruhen in erster Linie auf der optimierten Datenqualität, vorrangig in den Bereichen Störungsmeldungen, Auftragsabwicklung und Zeiterfassung“, zeigt sich Ralf Martin zufrieden und führt ein weiteres Beispiel an: „Durch die zentral verfügbaren Daten hat sich unsere Auftragsbearbeitung drastisch vereinfacht. Heute erstellen wir Rückmeldungen zeitnah und die Rechnungen gehen vollständig mit allen nötigen Belegen raus. Vor dem Systemwechsel mussten wir dafür mehrere Tage einplanen.“



WOHNBAU
BERGSTRASSE EG



» Dank PaperDynamix konnten wir die kompletten Prozesse bei der Wohnungs- und Gebäudeverwaltung verbessern und die Qualität der Daten um ein Vielfaches steigern. «

Ralf Martin | Abteilungsleiter Wohnungsverwaltung und technische Gebäudeverwaltung | Wohnbau Bergstraße eG

Unternehmen

Name: Wohnbau Bergstraße eG
Standort: Bensheim
Branche: Wohnungsbau
www.wohnbau-bergstrasse.de

Warum PaperDynamix?

- + Beschleunigte Geschäftsprozesse
- + Stark verbesserte Datenqualität, speziell im Reporting und bei der Abrechnung
- + Zeitnahe Rückmeldungen
- + Schnelle, zentrale Verfügbarkeit der erhobenen Daten
- + Gesteigerte Anwenderzufriedenheit

PaperDynamix®
WE MAKE PAPER WORK



Long-established housing association with state-of-the-art business processes

Wohnbau Bergstraße eG

Wohnbau Bergstraße has built a new foundation for managing its apartments and buildings. The housing association based in Bensheim, Germany, now uses the data capture solution PaperDynamix® to complete its administrative and technical tasks – with outstanding results.

Innovative, efficient building management

The housing association founded in 1947 has approximately 2,000 apartments with 136,000 m² of combined living space and two commercial units. Its 36 employees are responsible for managing the entire real-estate portfolio. This includes building, renting and maintaining the individual objects.

The barcode scanner system that the employees previously used for timekeeping (e.g. of tradesmen services) could no longer deliver the accurate, reliable IT performance they needed. Making corrections and follow-up work were part of their everyday tasks. That's when the association decided to replace its aging system with a modern solution that could also connect both back-end systems for technical operations and administration.

According to the department's manager Ralf Martin, the clear benefits of PaperDynamix are the streamlined business processes and added data transparency and traceability aside from its simple, intuitive usability. In particular, the company has dramatically increased the data quality in its reporting as well as overall user acceptance and satisfaction. "The optimized data quality with regards to trouble reports, job handling and timekeeping has resulting in significant time and cost savings," Martin explained. "Our order processing is so much simpler because the data is available from a central server. Today, we can provide timely responses and send invoices including all necessary timesheets and receipts. Before we switched to PaperDynamix, we had to plan several days for those tasks.



WOHNBAU
BERGSTRASSE EG



» Aside from optimizing all of our housing and building management processes, PaperDynamix has also dramatically increased our data quality «

Ralf Martin | Department Manager for Apartment Administration and Technical Building Administration | Wohnbau Bergstraße eG

Company

Name: Wohnbau Bergstraße eG
Location: Bensheim, Germany
Industry: Housing
www.wohnbau-bergstrasse.de

Why PaperDynamix?

- + Accelerated business processes
- + Significantly better data quality especially in reporting and invoicing
- + Timely responses
- + Fast, central availability of captured data
- + Increased user satisfaction